

ПРИНЯТО

решением Педагогического совета
ГБОУ СОШ № 549

протокол № 1 от 30.08.2019

с учетом мотивированного мнения

Совета родителей
протокол № 4 от 17.05.2019

Совета обучающихся
протокол № 9 от 17.05.2019

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 184/19 от 30.08.2019



ПОЛОЖЕНИЕ
об информационно-образовательной среде
и политике использования сети Интернет

Санкт-Петербург
2019 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:
 - 1.1.1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
 - 1.1.2. Приложение к Письму Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-170/17 «Рекомендации субъектам Российской Федерации по подготовке к реализации [Федерального закона](#) от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 - 1.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
 - 1.1.4. Постановление Правительства России от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
 - 1.1.5. Устав ГБОУ СОШ № 549
- 1.2. Настоящее Положение определяет назначение, принципы построения и структуру информационно-образовательной среды ГБОУ СОШ № 549.
- 1.3. Информационно-образовательная среда (ИОС) – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в ГБОУ СОШ № 549 (далее – Образовательная организация).
- 1.4. Информационная среда Образовательной организации является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.
- 1.5. Компонентами информационной среды являются:
 - 1.5.1. информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Образовательной организации;
 - 1.5.2. технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;
 - 1.5.3. кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации;
 - 1.5.4. потребители информации: работники Образовательной организации, обучающиеся и их родители (законные представители).
- 1.6. Целями создания информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 1.6.1. обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;
 - 1.6.2. повышение компетентности участников образовательного процесса Образовательной организации в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ);
 - 1.6.3. использование ресурсов информационной среды Образовательной организации для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.
- 1.7. Задачи информационно-образовательной среды Образовательной организации:
 - 1.7.1. В организации образовательного процесса информационная среда Образовательной организации предназначена для решения задач:
 - 1.7.1.1. создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;
 - 1.7.1.2. компьютерная визуализация учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;
 - 1.7.1.3. автоматизированный мониторинг и контроля качества результатов

- образовательного процесса;
- 1.7.1.4. создание условий качественной подготовки дидактических и методических материалов к урокам и внеурочным занятиям с обучающимися;
 - 1.7.1.5. обеспечение доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;
 - 1.7.1.6. обеспечение возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.
- 1.7.2. В управлении Образовательной организацией информационная среда направлена на решение следующих задач:
- 1.7.2.1. планирование деятельности Образовательной организации и ее структурных подразделений;
 - 1.7.2.2. автоматизация формирования и учета контингента обучающихся;
 - 1.7.2.3. автоматизация обработки персональных данных обучающихся и работников Образовательной организации;
 - 1.7.2.4. планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;
 - 1.7.2.5. автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;
 - 1.7.2.6. организация электронного документооборота;
 - 1.7.2.7. осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;
 - 1.7.2.8. анализ результатов деятельности Образовательной организации;
 - 1.7.2.9. обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в Образовательной организации программных компонентов Автоматизированных систем Управления.
- 1.7.3. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды Образовательной организации решаются следующие задачи:
- 1.7.3.1. обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников Образовательной организации;
 - 1.7.3.2. обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками Образовательной организации;
 - 1.7.3.3. обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях;
 - 1.7.3.4. интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Образовательной организации.

2. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 2.1. Пользователями информационно-образовательной среды Образовательной организации являются: работники Образовательной организации, обучающиеся, родители (законные представители) учащихся.
- 2.2. Права пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.
- 2.3. Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:
 - 2.3.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным

- ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»;
- 2.3.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.3.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.3.4. выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в информационной среде Образовательной организации (регистрация разработок, публикация на сайте Образовательной организации);
 - 2.3.5. формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах Образовательной организации и в сети Интернет;
 - 2.3.6. использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками Лицея и другими участниками информационной среды Образовательной организации;
 - 2.3.7. использовать возможности локальной сети Образовательной организации, Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов;
 - 2.3.8. на научно-методическую и консультационную поддержку педагогических работников Образовательной организации в освоении ИКТ.
- 2.4. Обучающиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:
- 2.4.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.4.2. регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.
- 2.5. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:
- 2.5.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;
 - 2.5.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам лицея, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.5.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.5.4. создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в информационной среде Образовательной организации;
 - 2.5.5. проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ;
 - 2.5.6. на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
 - 2.5.7. получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;
 - 2.5.8. использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
 - 2.5.9. получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов Образовательной организации и сети Интернет для образовательных целей;

- 2.5.10. использовать сайт Образовательной организации и образовательные порталы в образовательных целях;
- 2.5.11. на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.
- 2.6. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:
 - 2.6.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.6.2. регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
 - 2.6.3. использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
 - 2.6.4. разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации материалы рабочей программы по предмету;
 - 2.6.5. планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности;
 - 2.6.6. разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации аналитические и методические материалы по предмету;
 - 2.6.7. повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.
- 2.7. Администрация Образовательной организации обязана:
 - 2.7.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.7.2. регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
 - 2.7.3. использовать в управлении Образовательной организацией только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение;
 - 2.7.4. обеспечить доступность в информационной среде Образовательной организации следующей информации:
 - 2.7.4.1. сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации; о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально – техническом обеспечении и об оснащении образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
 - 2.7.4.2. копии: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчет о результатах самообследования;
 - 2.7.4.3. порядок оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;
 - 2.7.4.4. сведения, указанные в пункте 3.2 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года №7–ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - 2.7.4.5. информация подлежит размещению на сайте Образовательной организации в сети Интернет и обновлению в течение тридцати дней со дня внесения соответствующих изменений;

- 2.7.5. использовать автоматизированные информационные системы в управлении Образовательной организации;
 - 2.7.6. организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках информационной среды Образовательной организации;
 - 2.7.7. осуществлять контроль над деятельностью пользователей информационной среды Образовательной организации;
 - 2.7.8. организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды Образовательной организации после аварийной ситуации;
 - 2.7.9. организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников Образовательной организации;
 - 2.7.10. обеспечивать информационную безопасность информационной среды Образовательной организации.
- 2.8. Администрация Образовательной организации имеет право:
- 2.8.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»;
 - 2.8.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и серверам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.8.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.8.4. на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Образовательной организации в информационной среде Образовательной организации;
 - 2.8.5. на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
 - 2.8.6. на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов Образовательной организации;
 - 2.8.7. на ведение сайта Образовательной организации в сети Интернет;
 - 2.8.8. на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети Образовательной организации.
- 2.9. Родители (законные представители) обучающихся имеют право:
- 2.9.1. доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;
 - 2.9.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
 - 2.9.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
 - 2.9.4. получать в информационной среде Образовательной организации сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации; о реализуемых Образовательной организацией основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных

ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о порядке оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг;

- 2.9.5. знакомиться в информационной среде Образовательной организации с содержанием документов: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчета о результатах самообследования и Публичного отчета Образовательной организации;
- 2.9.6. обсуждать в информационной среде Образовательной организации аналитические материалы по работе Образовательной организации, в частности, Публичного отчета.

3. Информационные ресурсы и сервисы информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 3.1. К информационным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Образовательной организации и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:
 - 3.1.1. педагогические ресурсы;
 - 3.1.2. персональные данные работников Образовательной организации;
 - 3.1.3. персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);
 - 3.1.4. информационные ресурсы структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры.
- 3.2. К информационным образовательным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
 - 3.2.1. лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;
 - 3.2.2. свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;
 - 3.2.3. программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в учебном процессе Министерством просвещения Российской Федерации;
 - 3.2.4. тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.
- 3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.
- 3.4. К персональным данным работников – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
 - 3.4.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;
 - 3.4.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.4.3. файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием;
 - 3.4.4. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.

- 3.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
 - 3.5.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;
 - 3.5.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.5.3. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
 - 3.5.4. файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности;
 - 3.5.5. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.
- 3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:
 - 3.6.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.6.2. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
 - 3.6.3. файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.
- 3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников Образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся.
- 3.8. К информационным ресурсам структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры относятся:
 - 3.8.1. лицензионные операционные системы, прикладные программные средства, программные компоненты информационных сред;
 - 3.8.2. файлы баз данных.
- 3.9. Несанкционированное использование и копирование информационных ресурсов структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры не допускается.
- 3.10. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Образовательной организации.
- 3.11. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:
 - 3.11.1. предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно-исследовательской и художественно-творческой деятельности;
 - 3.11.2. обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;
 - 3.11.3. обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;
 - 3.11.4. обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;
 - 3.11.5. обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.
- 3.12. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся:
 - 3.12.1. обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным

- в процессе выполнения должностных обязанностей;
- 3.12.2. применение информационных технологий управления образовательным процессом;
- 3.12.3. применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета;
- 3.12.4. применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно- информационных ресурсов.
- 3.13. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды Образовательной организации осуществляется на основе разграничения прав доступа.
- 3.14. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:
 - 3.14.1. законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации Лицея;
 - 3.14.2. распределения должностных обязанностей работников Образовательной организации.

4. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 4.1. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:
 - 4.1.1. организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления Образовательной организацией;
 - 4.1.2. программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем;
 - 4.1.3. технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.
- 4.2. Компоненты информационно-образовательной среды Образовательной организации объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы:
 - 4.2.1. единая локальная сеть Образовательной организации;
 - 4.2.2. сеть Интернет;
 - 4.2.3. сайт Образовательной организации;
 - 4.2.4. СДО Moodle;
 - 4.2.5. GoogleApps for Education;
 - 4.2.6. файловый сервер.

5. Сопровождение программных компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты информационной среды Образовательной организации, находящееся на балансе Образовательной организации. Для учета программных компонентов, подлежащих сопровождению обслуживанию, ведется специальный Реестр.
- 5.2. Формами сопровождения программных компонентов информационной среды Образовательной организации являются:
 - 5.2.1. гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;

- 5.2.2. обновление и замена версий программного обеспечения;
- 5.2.3. выполнение мероприятий антивирусной защиты;
- 5.2.4. резервное копирование и восстановление файлов;
- 5.2.5. аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
- 5.2.6. техническое консультирование.
- 5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица Образовательной организации, работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.
- 5.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ, а также инструктаж по вопросам информационной безопасности могут самостоятельно осуществлять сопровождение в соответствии с Регламентом профилактического обслуживания.
- 5.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:
 - 5.5.1. обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации;
 - 5.5.2. инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
 - 5.5.3. проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений;
 - 5.5.4. установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений;
 - 5.5.5. архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
 - 5.5.6. проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
 - 5.5.7. приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
 - 5.5.8. администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
 - 5.5.9. структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

6. Сервисное обслуживание технических компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты информационно-образовательной среды Образовательной организации, находящиеся на её балансе. Для учета технических компонентов информационной среды Образовательной организации, подлежащих сервисному обслуживанию, заместитель директора по АХР ведет Книгу учета по основным средствам.
- 6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов информационной среды Образовательной организации являются:
 - 6.2.1. профилактическое техническое обслуживание;
 - 6.2.2. гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;
 - 6.2.3. постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;
 - 6.2.4. модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;
 - 6.2.5. замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);
 - 6.2.6. аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;
 - 6.2.7. обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;
 - 6.2.8. техническое консультирование.
- 6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:
 - 6.3.1. работники Образовательной организации;

- 6.3.2. работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров;
- 6.3.3. работники ремонтных предприятий на основании договоров.
- 6.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по охране труда могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом сервисного обслуживания.
- 6.5. Регламент сервисного обслуживания включает следующие виды работ:
 - 6.5.1. продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;
 - 6.5.2. чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;
 - 6.5.3. проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;
 - 6.5.4. проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;
 - 6.5.5. проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;
 - 6.5.6. проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);
 - 6.5.7. проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

7. Организация безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 7.1. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:
 - 7.1.1. информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;
 - 7.1.2. технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов информационной среды Образовательной организации, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
 - 7.1.3. техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
 - 7.1.4. организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.
- 7.2. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами, службой охраны).
- 7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 7.3.1. разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации;

- 7.3.2. проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации;
- 7.3.3. упорядочивание форм использования компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации;
- 7.3.4. регламентация учетной и контрольной деятельности;
- 7.3.5. нормативно-правовые документы, регламентирующие условия размещения оборудования (согласно требований СанПин и др.).
- 7.4. Программными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 7.4.1. организация антивирусного мониторинга и защиты;
 - 7.4.2. обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;
 - 7.4.3. администрирование доступа к информационным ресурсам интранета и Интернет.
- 7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:
 - 7.5.1. применение аппаратных средств маршрутизации;
 - 7.5.2. применение устройств бесперебойного питания;
 - 7.5.3. применение параллельных файловых серверов;
 - 7.5.4. применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;
 - 7.5.5. применение средств охранной сигнализации и видеонаблюдения в местах размещения технических компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации.
- 7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:
 - 7.6.1. размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет;
 - 7.6.2. использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
 - 7.6.3. обновление или изменение версии программного обеспечения;
 - 7.6.4. изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
 - 7.6.5. изменение системных настроек компьютеров и серверов;
 - 7.6.6. изменение политик безопасности.
- 7.7. Обеспечение фильтрации контента информационной среды Образовательной организации осуществляется организацией, предоставляющей Образовательной организации услуги доступа в сеть Интернет на основе договора об оказании телематических услуг связи.

8. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации.

- 8.1. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.
- 8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов информационной среды Образовательной организации наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.
- 8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – работников Образовательной организации, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об образовательном

- учреждении, Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом Образовательной организации и настоящим Положением.
- 8.4. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – Работников Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов информационной среды Образовательной организации, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.
 - 8.5. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – работников Образовательной организации к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам информационной среды Образовательной организации.
 - 8.6. Дисциплинарная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – обучающихся Образовательной организации наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Типовым положением об образовательном учреждении, Уставом Образовательного учреждения, Правилами внутреннего распорядка для учащихся и настоящим Положением.
 - 8.7. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – обучающихся Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов информационной среды Образовательной организации, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов информационной среды Образовательной организации, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.