

ПРИНЯТО

решением Педагогического совета
ГБОУ СОШ № 549

протокол № 10 от 25.03.2020



УТВЕРЖДЕНО

приказом № 92-вг от 03.04.2020

ПОЛОЖЕНИЕ

**о временном порядке сопровождения реализации образовательных программ
начального общего, основного общего, среднего общего образования и
дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с
применением электронного обучения и дистанционных образовательных
технологий**

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности педагогических работников при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
2. Педагогические работники ГБОУ СОШ № 549 при реализации образовательных программ применяют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226).
3. Для реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий педагогические работники используют интернет-ресурсы, рекомендованные Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, перечень которых опубликован на официальном сайте ГБОУ СОШ № 549 в разделе «Дистанционное обучение».
4. Для осуществления информационной поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте ГБОУ СОШ № 549 создан раздел «Дистанционное обучение», в рамках которого функционирует «Платформа дистанционного обучения ГБОУ СОШ № 549».
5. В разделе Дистанционное обучение на официальном сайте ГБОУ СОШ № 549 размещена следующая информация:
 - 5.1. Общая характеристика процесса обучения с использованием электронного образования и дистанционных образовательных технологий»
 - 5.2. Нормативно-правовые документы, регламентирующие реализацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
 - 5.3. Основные формы реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
 - 5.4. Перечень электронных образовательных ресурсов, применяемых педагогами ГБОУ СОШ № 549 с целью реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

технологий;

5.5. Ссылки на персональные сайты педагогов ГБОУ СОШ № 549.

5.6. Адреса корпоративной электронной почты педагогов ГБОУ СОШ № 549 для осуществления обратной связи с обучающимися и их родителями (законными представителями).

6. Для осуществления информационной поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий В ГБОУ СОШ № 549 функционирует телефонная горячая линия, телефоны которой размещены на официальном сайте ГБОУ СОШ № 549 в разделе «Дистанционное обучение».
7. Федеральный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование федеральной телефонной горячей линии Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам методической поддержки дистанционного обучения (далее - федеральная телефонная горячая линия).
8. Органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, может предусматриваться создание региональных телефонных горячих линий для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - региональные телефонные горячие линии).
9. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, направляют информацию о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии в Министерство просвещения Российской Федерации, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.
10. Информация о создании и режиме работы федеральной телефонной горячей линии Министерства просвещения Российской Федерации по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства просвещения Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" edu.gov.ru.
11. При обращении на номер телефонной горячей линии сотрудник ГБОУ СОШ № 549:
 - 11.1. заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом(ами); фиксирует суть вопроса(ов);
 - 11.2. предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ

начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- 11.3. предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226);
 - 11.4. знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;
 - 11.5. предоставляет информацию о работе «горячих линий» по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
 - 11.6. предоставляет информацию о рекомендациях по использованию Платформы дистанционного обучения ГБОУ СОШ № 549.
12. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, сотрудник Горячей линии ГБОУ СОШ № 549 вправе оформить поступившее на телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.
 13. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию сотрудника Горячей линии ГБОУ СОШ № 549, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.
 14. Обмен информацией между сотрудником Горячей линии ГБОУ СОШ № 549 и гражданином, обратившимся на "горячую линию", проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.